

«Утверждаю»

Директор Сосновоборского Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр развития личности «Гармония»»
«06» сентября 2019 г.



/М.Р. Тарасова

Одним из направлений осуществления уставной деятельности учреждениями культуры и искусства в Российской Федерации является проведение театрально-зрелищных, культурно-просветительных и зрелищно-развлекательных мероприятий. Данные виды деятельности учреждений культуры и искусства социально значимы, признаются некоммерческими, как не направленными на систематическое извлечение прибыли, и считаются услугами, поскольку представляют собой деятельность учреждения культуры и искусства, не имеющую материального результата. Вместе с тем учреждения культуры и искусства вправе осуществлять приносящую доходы деятельность, в частности оказывать услуги по распространению и реализации входных билетов и абонементов на посещение культурных мероприятий.

Положение о продаже и возврате билетов

Настоящее Положение о продаже и возврате билетов (далее — Положение) определяет порядок возврата билетов посетителями мероприятий Сосновоборского Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр развития личности «Гармония» (далее - Учреждение).

Положение разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Письмом Министерства культуры Российской Федерации от 17.03.2005г. № 7-01-16/08 «Об особенностях функционирования билетного хозяйства в сфере культуры и искусства Российской Федерации», Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008 № 257, Федеральным законом от 18.07.2019г. № 193-ФЗ, внесшим изменения в Федеральный закон «Основы законодательства в сфере культуры», Уставом учреждения.

Положение доводится до сведения зрителей путем размещения в холле театрально-концертного зала Учреждения и на официальном сайте учреждения garmoniya.3dn.ru.

1. Общие положения

1.1. Покупка билета является безоговорочным принятием зрителем всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

1.2. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Учреждением, зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Учреждением), а также согласие с Положением.

1.3. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи зрителю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора со зрителем, по которому Учреждение является исполнителем.

1.4. Билет содержат следующую информацию :

- 1) наименование организации, ИНН, КПП
- 2) серия и номер билета;

* Приказ Министерства культуры РФ от 17 декабря 2008г. №257 «Об утверждении бланков строгой отчетности»

- 3) наименование и вид услуги;
- 4) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 5) место проведения мероприятия;
- 6) цена услуги;
- 7) сведения об изготовителе бланка.

1.5. В соответствии со ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» обладатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет при условии оплаты Учреждению фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

1.6. Официальное оповещение об отмене или замене мероприятия производится на интернет-сайте Учреждения и других информационных ресурсах Учреждения.

1.7. Признаются недействительными и не принимаются к возврату билеты:

- форма и реквизиты которых не соответствуют утвержденным формам и реквизитам;
- содержащие исправления;
- являющиеся подделкой.

1.8. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат не выдается и деньги не возвращаются.

1.9. Билет не подлежит возврату и обмену в случае опоздания зрителя к началу мероприятия.

1.10. Учреждение не производит возврат билетов на мероприятия, поставщиком услуг которых не является (т.е. на мероприятия, проводимые другими театрално-концертными организациями или учреждениями).

1.11. Учреждение вправе не возмещать стоимость билета, если:

- 1.11.1. покупатель вернул билет менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия;
- 1.11.2. если билет (за исключением именного) был продан в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов.

1.10. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в состав сотрудников, занятых в мероприятии, без предварительного уведомления зрителей. Изменения не являются основанием для возврата билета.

2. Возврат стоимости билетов.

2.1. Гражданин, купивший билет на зрелищное мероприятие, проводимое Учреждением, вправе вернуть его в случае:

2.1.1. отмены, замены либо переноса мероприятия. При этом посетителю возмещается полная стоимость билета;

2.1.2. в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью его родственников. Правила и условия возврата билета при таких обстоятельствах устанавливаются Правительством РФ;

2.1.3. отказа от посещения мероприятия по иным причинам. В таком случае возмещаемая стоимость билета будет зависеть от даты его возврата.

Если билет возвращен:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия, покупатель вправе получить обратно 100 % его цены;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за четыре дня до дня проведения мероприятия 50 % цены билета;
- за три дня до дня проведения мероприятия – возврат цены билета не производится.

2.2. Посетители Учреждения вправе вернуть билеты, приобретенные как в кассе Учреждения, так и у организаций и физических лиц, оказывающих Учреждению услуги по распространению билетов.

2.4. Возврат билетов осуществляется в часы работы кассира.

2.5. При возврате билетов зритель должен предоставить Учреждению:

2.5.1. подлинник билета;

2.5.2. кассовый чек;

2.5.3. заявление о возврате билета с указанием метода приобретения билета: онлайн или касса;

2.5.4. документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, паспорт моряка, паспорт иностранного гражданина);

2.5.5. согласие на обработку персональных данных.

2.6. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и стоимость билета не возвращается.

2.7. Возврат билетов менее чем за 1 (один) час до начала мероприятия не производится.

2.8. Билеты с поврежденным контролем возврату не подлежат.

2.9. Не подлежат возврату зрителю деньги за билеты, приобретенные по коллективным заявкам и полученные зрителем на безвозмездной основе.

2.10. Сданные зрителями Учреждения билеты повторно кассой Учреждения не продаются

3. Возврат билетов в случае отмены/замены/переноса мероприятия

3.1. Возврат билета осуществляется в кассе Учреждения с момента официального оповещения об отмене/замене/переносе мероприятия до начала отмененного/замененного/перенесенного мероприятия в порядке, предусмотренном разделом 2 Положения.

3.2. Учреждение вправе предложить зрителю обменять билет на другое мероприятие при наличии свободных мест.

Приложение:

1. Бланк заявления о возврате билета.
2. Согласие на обработку персональных данных.